

תקנון - Arena club

על מנת שנוכל לשרת אתכם ביעילות ובנאמנות, הנכם מתבקשים להקפיד ולקרוא בעיון את נהלי הרישום והתשלומים.

*** התקנון ונהלי ההרשמה כתובים בלשון זכר אך מתייחס לשני המינים.**

כללי

א. אימוני מועדון Arena club (להלן: "המועדון"), יפועלו בימי ראשון עד חמישי בשעות הבוקר והערב (להלן: "תקופת הפעילות"), פרט לאימונים שפעילותם נמשכת בחודשים יולי-אוגוסט. האימונים לא יפעלו בערבי חג, ימי חג וחופשות כפי שמפורט בטבלה בסעיף חופשות.

ב. פתיחת האימונים והמשך קיומם מותנית בהרשמה של מנויים או כרטיסייה או אימון בודד.

ג. המועדון יהיה רשאי, על-פי שיקול דעתו, לשנות את תקופת הפעילות, ימים ושעות פעילות, לבטל או לאחד אימונים.

ד. המועדון רשאי על פי שיקול דעתו לאחד בין קבוצות מאותו הענף ולקבוע את שעת הפעילות.

ה. המשתתף באימון יחשב כרשום, רק לאחר שסיים את תהליך ההרשמה המלא, לרבות ביצוע תשלום וכן קריאת התקנון המופיע באתר המועדון הנתונים באחריותו.

ו. המועדון שומר לעצמו את הזכות לצלם את הפעילויות ולעשות שימוש בצילומים על פי שיקול דעתו לצרכי פרסום ויחסי ציבור.

ז. פעילויות המועדון מתקיימות בחופים ו/או בפארקים. במהלך השנה ייתכנו ביטול של מספר אימונים זאת בשל עקב תנאי מזג האוויר. במקרה של ביטול, המועדון יעשה את מירב המאמצים להחזיר את האימונים בימים ובשעות עפ"י אפשרויותיו.

ח. המועדון עומדת הזכות לגבות תשלומים נוספים במהלך השנה עבור פעילויות שלא תומחרו מראש וזאת בהודעה מראש תוך פירוט רכיבי התשלומים באישור הלקוח.

חופשות

בחופשות מועדי ישראל לא מתקיימים אימונים, כמפורט בלוח החופשות.

שם המועד	תאריך
ראש השנה	8.9-6.9
יום כיפור	16.9-15.9
סוכות	28.9-20.9
פסח	23.4-15.4
יום הזיכרון לשואה ולגבורה	28.4-27.4
יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל ונפגעי פעולות האיבה	4.5-3.5
יום העצמאות	5.5-4.5
שבועות	5.6-4.6

כספים

- ב. משתתף החייב כספים למועדון, לא יורשה להשתתף בפעילות של המועדון עד לסילוק החוב.
- ג. התשלום מתבצע כהוראת קבע, ומועד החיוב מתבצע באותו תאריך של מועד החיוב הראשון.
- ד. התשלום עבור מנוי משוקלל לאורך כל השנה הכולל בתוכו חגים. לכן, בימי חגים וערבי חג כאשר לא מתקיימת פעילות אין החזר כספי.
- ה. פציעה/ מחלה עד 4 שבועות אינה מהווה החזר כספי. החזר כספי יתבצע בגין פציעה/ מחלה אך ורק לאחר השבוע החמישי ובכפוף לאישור רפואי.
- ו. אין החזר כספי על כלל מוצרי המועדון לרבות ביגוד, כדורים.

ביטוח

- א. במקרה בו יש חובה לקיים ביטוח בעלות כספית, יועבר התשלום המלא טרם תחילת הפעילות. אין החזר כספי בגין הביטוח בעת הפסקת פעילות.
- ג. במידה שהמועדון יחויב לקיים ביטוח עפ"י חוק הספורט, המועדון רשאי לגבות תשלום נוסף עבור הביטוח.

רישום לאימונים

- א. ההרשמה לאימונים הינה באמצעות אתר האינטרנט לאחר מילוי טופס הרשמה.
- ב. בעת ההרשמה יש למלא את כל הפרטים. התשלום עבור האימונים יועבר למועדון טרם האימון הראשון.
- ג. נתוני ההרשמה לכלל הפעילויות ו/או המוצרים המועדון באתר האינטרנט מתעדכן מעת לעת.
- ד. רישום דרך האינטרנט מהווה חתימה והסכמה לכתוב בתקנון זה.

הנחות

- הרשמה מוקדמת בחודש מרץ תזכה את הנרשם ב-10% הנחה על המנוי הנרכש. סוג ההטבה ושוויה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של המועדון.
- ב. רכישת מנוי על ידי בן משפחה של מתאמן קיים או מנוי בהתחייבות שני לאותו מתאמן יקנה 15% הנחה על מוצרי ארנה קלאב, למעט מנויים.
- ג. אין כפל הנחות.
- ד. קבלת ההטבות מותנית בהשתתפות בתקופת הפעילות כולה. במקרה של ביטול במהלך תקופת הפעילות תבוטל ההטבה ו/או ההטבות, ויחולו הוראות סעיף "ביטול השתתפות".
- ה. עולם הכדורגל שומר לעצמו הזכות להוסיף ו/או לבטל בכל עת ההטבות לעיל.

תנאי תשלום

- א. ניתן לרכוש מנוי בכל חודשי השנה, כאלה המנוי יהיה באמצעות הוראת קבע והתחייבות לחצי שנה.
- ב. משתתף שלא יעמוד בתשלומי הוראת הקבע, המועדון יהא רשאי להפסיק את השתתפותו וזאת לאחר התראה מוקדמת של 7 ימים.
- ג. כל משתתף רשאי להתנסות בשיעור אחד לפני רכישת מנוי. שיעור הניסיון לא יהיה בתשלום. המועדון יהיה רשאי לבטל סעיף זה בכל עת ובהתאם לשיקול דעתו.
- ד. חשבונית מס נשלחת באופן אוטומטי במועד החיוב.

מנויים

- א. לאחר תקופת ההתחייבות המנוי ממשיך אוטומטית באותו תעריף עד להודעה חדשה. הודעת ביטול המינוי לאחר תקופת ההתחייבות תהיה בהודעה בכתב למנהלים ובאופן מפורש, עד 30 ימים מראש.
- ב. ניתן להקפיא את המנוי לתקופה של חודש עבור כל מנוי בהודעה למנהלים עד 30 ימים מראש.
- ג. מינימום תקופת הקפאה היא שבוע אחד.
- ד. תקופת ההקפאה תגולם בחיוב העוקב על סמך פרק זמן ההקפאה.
- ה. בכל מקרה של הקפאה מסיבות רפואיות, או מקרים חמורים יש לעדכן מיידית וללא דיחוי.
- ו. הקפאות לפי סעיף זה לא יספרו במלאי ההקפאות הרגיל כאמור בסעיף ב'.
- ז. לכל סוג מנוי (מלבד מנוי Pro), חכול לבצע שני אימונים בנוסף בחודש בתנאי שהמתאמן מעדכן את המנהלים ולאחר ביצע תשלום נוסף.

ביטול המנוי:

- א. בקשות להפסקת פעילות יטופלו אך ורק לאחר הודעה למנהלים.
- ב. ניתן לבטל את המנוי בהתראה של 30 ימים.
- ג. לאחר תקופת ההתחייבות ניתן לבטל את המנוי ללא קנס בהתראה של 30 ימים.
- ד. במידה של ביטול לפני סוף תקופת ההתחייבות, יש להודיע 30 ימים מראש. במקרה כזה תגבה השלמה של אותו מנוי ללא ההתחייבות לכמות החודשים מאז תחילת ההתחייבות המנוי.

ביטול השתתפות

- א. בקשות להפסקת פעילות יטופלו אך ורק לאחר הודעה בכתב למנהלים עד 30 ימים מראש.
- ב. ניתן לשלוח את הודעת הביטול דרך הודעת ווצאפ או דרך המייל. לא ייעשו ביטולים בטלפון או דרך המאמנים. ללא הודעה בכתב ייחשב המשתתף כממשיך בפעילות לכל דבר ועניין.

ג. **בקשות להפסקת הפעילות בחוג תתקבלנה** אך ורק אם לא עברו 3 חודשיים ממועד רכישת המנוי (להלן: "מועד הביטול"). לאחר מועד הביטול לא יהיו ביטולים והחזרים.

ד. **ביטול מנוי בהתחייבות יחויב בתשלום מלא של אותו החודש בנוסף לדמי ביטול בשיעור יחסי לתקופת ההתחייבות שעברה מרכישת המנוי.. המתאמן זכאי להשתתף עד לסוף החודש.**

ה. ביטול מנוי ללא התחייבות בהודעה של עד 30 ימים מראש לא יחויב בקנס על ביטול. ביטול מנוי ללא הודעה מראש תחייב את המבטל בתשלום של אותו החודש. המתאמן זכאי להשתתף עד לסוף החודש.

ה. בביטול מנוי של מתאמן שזכה להטבה בהתאם לסעיף "הנחות", תבוטל ההטבה ו/או ההטבות וישולם ההפרש בין המחיר המלא לבין מחיר המנוי לאחר ההנחה עבור כלל התקופה טרם הביטול. ובלבד שהבקשה להפסקת הפעילות הוגשה בהתאם לסעיף א לפרק זה. .

ו. היעדרות ממושכת בגין מחלה מעל לחודש תזכה בהחזר עבור תקופתה זו כנגד הצגת אישור רפואי מתאים בו מודגש כי לא ניתן היה לקיים את הפעילות. עד 4 שבועות של פציעה אין החזר כספי.

ז. במקרה בו לא ייפתחו אימונים משיקולי המועדון, המועדון מתחייב לפחות אימונים נוספים באותו החודש.

למען הסר ספק, במקרה בו פעילות החוג הופסקה במהלכו של החודש, לא יוחזר התשלום בגין הימים הנותרים של אותו החודש. המפגשים בימים הנותרים באותו החודש יושלמו במהלך השנה בהודעה מראש.

המועדון רשאי להעביר, בהתאם לאפשרויותיו ובהודעה מראש, את הפעילות למקום אחר בעיר בה מתקיימים המפגשים, זאת במקרה בו תוגבל הגישה למקום האימונים הקבוע ולא יינתן החזר כספי בגין העברת הפעילות למקום אחר.

י. משתתף אשר נכנס לבידוד אינו זכאי להחזר כספי עבור התקופה בה שהה בבידוד.

משתתף שחלה במחלת הקורונה יקבל זיכוי כספי מהיום בו חלה ועד חזרתו לפעילות, זאת לאחר הצגת אישור רפואי.

הצהרת בריאות

א. בהרשמה לפעילות דרך האתר מבין הלקוח ומצהיר, כי לנרשם/ים לפעילות אין מגבלות רפואיות, ומסוגלים לעמוד במאמץ הדרוש לאופי הפעילות.

ב. במידה שקיימת בעיה בריאותית, יש להמציא אישורים מתאימים למועדון דרך הפקס ו/או המייל ובמקרים אלו יש לוודא את קבלת המסמכים.

מחכים לראותכם!

מועדון Arena Club